



Посібник з експлуатації системи опалення «Білюкс»

Товар сертифікований



УВАГА!
ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ОБІГРІВАЧІВ
УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ
ПОСІБНИК З ЕКСПЛУАТАЦІЇ.

Вступ.....	стор. 3
Технічні дані.....	стор. 4
Комплект поставки.....	стор. 5
Заходи безпеки.....	стор. 5
Конструкція.....	стор. 7
Монтаж.....	стор. 8
Підключення.....	стор. 11
Пуск до роботи.....	стор. 14
Тепловипромінююча панель для підвісних стель.....	стор. 14
Встановлення терморегулятора.....	стор. 15
Експлуатація і технічне обслуговування.....	стор. 16
Можливі несправності.....	стор. 16
Правила зберігання.....	стор. 16
Гарантійні зобов'язання.....	стор. 17
Довічна гарантія.....	стор. 18
Гарантійний талон.....	стор. 19
Свідчення про приймання.....	стор. 20
Свідчення про продаж.....	стор. 20

1. ВСТУП

Шановні пані та панове!

Вітаємо вас з вдалим вибором екологічно-чистої, економічної системи опалення "Білюкс". Ми сподіваємося, що вона радуватиме вас, вдало вписавшись в інтер'єр будь-якої оселі, створить затишок і комфорт, зігріє в будь-яку холодну зиму, подібним до сонячних променів. Досягається це завдяки нижчепереліченим властивостям системи.

Теплові промені обігрівача нагрівають підлогу й предмети, від яких, у свою чергу, нагрівається повітря. Піднімаючись до стелі, воно поступово остигає, при цьому на рівні голови людини температура повітря виявляється на 1-2°C нижче температури підлоги.

Поверхня пластины, звернена до підлоги, нагрівається до 200-270°C, залежно від моделі обігрівача. За такої температури 90% енергії перетворюється в потік теплових променів, що розходяться від пластины до підлоги й предметів, що перебувають на ній, і лише 10% іде на пряме нагрівання повітря, що стикається із пластиною.

Обігрівачі серій "Б" (Побутові), "П" (Промислові) призначені для обігріву житлових, службових, адміністративних, промислових приміщень і локальних робочих зон (крім вибухонебезпечних приміщень категорії А, Б).

Обігрівачі серії "У" (Вуличні для відкритих майданчиків) призначені для обігріву окремих приміщень і робочих місць у неопалюваних приміщеннях з температурою повітря нижче нормованої (крім вибухонебезпечних приміщень категорій А, Б и В).

Тепловипромінювальні панелі серії "А" (для підвісних стель типу Армстронг) призначені для використання в підвісних стелях стандартного типу в якості додаткового або основного джерела тепла.

Небезпека опіків!

Тепловипромінююча панель у робочому режимі
нагрівається до температури 270°C.

Не торкайтеся приладу частинами тіла під час його роботи.

2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Нижченаведені технічні дані на моделі обігрівачів серій:
 "Білюкс А для підвісних стель АРМСТРОНГ" (таблиця №1),
 "Білюкс Б побутові" (таблиця №2),
 "Білюкс П промислові" (таблиця №3),
 "Білюкс У вуличні" (таблиця №4, №5).

Таблиця 1



Модель	A200	A300	A400	A500
Потужність (Вт)	200	200	200	200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	0,9	1,3	1,8	2,2
Габ. розміри (мм)	595*595*25	595*595*25	595*595*30	595*595*30
Вага нетто (кг)	4,0	4,0	4,0	4,5
Мін. висота підвісу (м)	2,0	2,0	2,0	2,0

Таблиця 2



Модель	B400/ B500	B600	B1000/ B1350	Bionic B1350
Потужність (Вт)	400/500	600	1000/1200	1200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	1,9/2,2	2,7	4,6/5,2	5,2
Габ. розміри (мм)	1042*162,7*40,3	1042*162,7*40,3	1542*162,7*40,3	1545*130*55
Вага нетто (кг)	3,9	3,9	5,9	7,0
Мін. висота підвісу (м)	1,8/ 1,9	2,0	2,4/2,7	2,7

Таблиця 3



Модель	P2000/ P2400	P3000	P4000	P6000
Потужність (Вт)	2000/ 2400	3000	3600	6000
Напруга (В)	230	400	400	400
Струм (А)	9,2/ 10,5	4,3	5,2	8,7
Габ. розміри (мм)	1540*300*42	1540*436*42	1540*436*42	1540*435*42
Вага нетто (кг)	12,4	20,4	20,4	20,4
Мін. висота підвісу (м)	3,0	3,3	3,5	5,0

Таблиця 4



Модель	У1000/У1500	У2000	У4000	У6000
Потужність (Вт)	1000/1400	1880	4500	5640
Напруга (В)	230	230	400	400
Струм (А)	4,8/6,6	8,2	6,5	8,2
Габ. розміри (мм)	1548*120*80	1930*120*80	1930*320*80	1930*320*80
Вага нетто (кг)	5,0	6,6	13,0	13,0
Мін. висота підвісу (м)	2,2/2,5	3,0	3,5	4,0

Таблиця 5



Модель	У9000	У12000
Потужність (Вт)	9000	11280
Напруга (В)	400	400
Струм (А)	13	16,3
Габ. розміри (мм)	1930*622*80,5	1930*622*80,5
Вага нетто (кг)	30,6	30,6
Мін. висота підвісу (м)	5,0	5,7

* - згідно ДСТУ EN 50160: 2014

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

№	Найменування	Кількість
1	Інфрачервоний обігрівач	1
2	Комплект кріплень (перебуває під кришкою обігрівача)*	1
3	Посібник з експлуатації	1
4	Картонна упаковка	1

* – для моделей серії Б та У1000/У1500/У2000 - розрахований на 2 точки кріплення; серії П та У4000/У6000 - на 4 точки кріплення; для У9000/У12000 - 8 точок кріплення.

4. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Відстань до предметів в зоні дії обігрівача повинна бути не менш ніж 0,5 м.

Використовуйте обігрівач тільки за призначенням.

Не торкайтеся до тепловипромінювальної пластини обігрівача під час роботи.

Не допускайте торкання шнуром живлення гарячих поверхонь.

Не протирайте тепловипромінювальну пластину обігрівача легкозаймистими рідинами під час експлуатації.

Не допускається експлуатація обігрівача без заземлення.

Підключення повинне виконуватися тільки кваліфікованими фахівцями у відповідності з «Правилами улаштування електроустановок» і «Правилами техніки безпеки та експлуатації електроустановок».

Не допускається експлуатація обігрівача без автомата захиста по напрузі (від перепадів напруги у мережі).

У випадку використання заземлення не перевіреного фахівцем, необхідно встановити пристрій захисного відключення ПЗВ (УЗО - рос.) з номінальним диференціальним струмом відключення від 100 мА.

Щоб виключити помилкове спрацювання диференціального автомата при включенні обігрівачів після зберігання, не допускається використання автоматів з диференціальним струмом відключення меншим ніж 100 мА.

Нові обігрівачі необхідно попередньо підключити без диференціального автомата і дати їм попрацювати протягом 2 днів, щоб просушити пари вологи, що накопичилися при зберіганні в нагрівальних елементах. Після цього підключити диференціальний автомат.

Не допускається підключення обігрівача до штатної мережі живлення без попереднього огляду стану дротів кваліфікованим фахівцем. При висновку про непридатність штатної мережі живлення, необхідно прокласти нову мережу для використання обігрівачів.

При використанні старої мережі живлення, або неперевіреної фахівцем мережі живлення, виробник не несе відповідальності за можливе займання мережевих дротів, або коротке замикання.

Не допускається використання даного обігрівача із програмним пристроєм, таймером і будь-яким іншим пристроєм, що автоматично включає обігрівач, **якщо обігрівач накритий, або неправильно розташований.**

Підключення обігрівача до мережі живлення повинне виконуватися за допомогою шнура живлення, спорядженого штепсельною виделкою для забезпечення гарантованого відключення приладу від джерела живлення.

У випадку підключення обігрівача безпосередньо до стаціонарної проводки, у ній повинен бути передбачений роз'єднувач (наприклад автоматичний вимикач) із зазором між контактами не менш ніж 3 мм на всіх полюсах, що забезпечує відключення приладу від мережі живлення.

Прилад може використовуватися дітьми віком від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями. Або за відсутності у них досвіду або знань, якщо вони знаходяться під контролем особи, відповідальної за їх безпеку або були проінструктовані по безпечному використанню приладу і розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні грати з приладом. Чистка і обслуговування приладу не повинні робитися дітьми без нагляду.

Діти від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати обігрівач, якщо він встановлений відповідно до усіх правил і вимог для нормальної роботи приладу і вони знаходяться під наглядом або були проінструктовані по безпечному користуванню приладом і розуміють можливі небезпеки.

Діти від 3 до 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або робити його обслуговування.

Діти віком до 3 років не повинні допускатися до приладу, якщо немає постійного спостереження за ними.

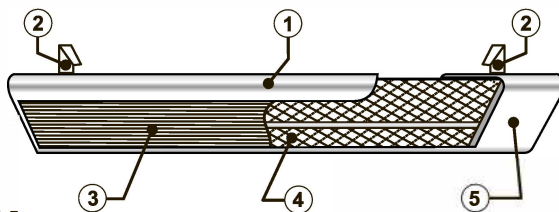
Не розміщуйте обігрівач безпосередньо під розетками.

УВАГА! Обігрівач не забезпечений пристроєм контролю кімнатної температури. Не використовуйте прилад в маленьких приміщеннях, якщо вони зайняті людьми, нездатними самостійно покинути приміщення і вони не знаходяться під постійним наглядом.

УВАГА! Деякі частини приладу можуть сильно нагріватися і викликати опіки. Особлива увага повинна приділятися присутнім дітям і уразливим особам.

5. КОНСТРУКЦІЯ

Обігрівач складається із прямокутного металевого корпусу (1), покритого жаростійкою фарбою, з елементами кріплення до стелі (2). Монолітний низькотемпературний нагрівальний елемент із анодованого алюмінію (3), що звернений до підлоги. Між корпусом і нагрівальним елементом перебуває теплоізолятор (4). Кришка (5) у корпусі закриває клемник для підключення обігрівача до мережі.



УВАГА!

Не допускайте забруднення тепловипромінювальної пластини, не торкайтеся її руками й будь-якими предметами, що містять олію.

6. МОНТАЖ

УВАГА!

Перед монтажем рекомендується провести енергетичне обстеження будівлі на наявність прихованих витоків тепла. Виробник не несе відповідальності за невідповідність реальних тепловтрат і наданих даних для розрахунку без проведення енергоаудиту. Експлуатація можлива при навколишній температурі в межах: $-30^{\circ}\text{C} \dots +40^{\circ}\text{C}$.

1. Прикріпити обігрівач до стелі за допомогою кріпильного кронштейна, саморізів, шурупів і дюбелів, що входять у комплект поставки (відповідно до наведених нижче малюнків).

УВАГА!

Штатний кронштейн (**перебуває під кришкою обігрівача**) забезпечує безпечний підвіс обігрівача до стелі із природним покриттям (дерево, бетон, метал тощо). При використанні штучних стельових покриттів застосування штатних кронштейнів допускається за термостійкості матеріалу покриття не менш 80°C .

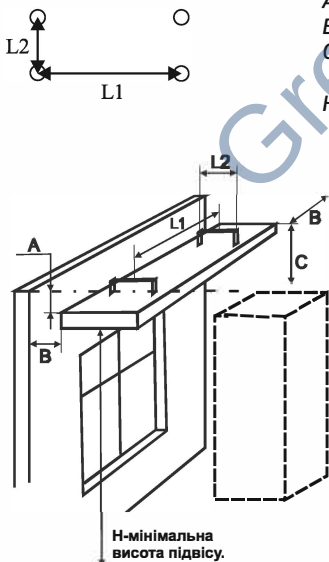
УВАГА! Безпечні відстані:

A - відстань від стелі до обігрівача (не менше 50 мм);

B - відстань від обігрівача до стіни (не менше 0,5 м);

C - відстань від тепловипромінюючої поверхні до предмета (не менше 1,0 м);

H - мінімальна висота підвісу (див. стор. 4).



Розміри під кріплення на стелі

Модель	L1, мм	L2, мм
B400-B600	738	-
B1000/B1350	1238	-
Bionic B1350	1230	-
Y1000/Y1500	845	-
Y2000	1025	-
Y4000/Y6000	965	180
P2000/P2400	1200	145
P3000/P4000	1170	308



Модель	L1, мм	L2, мм	L3, мм	L4, мм
У9000/У12000	1150	400	350	450

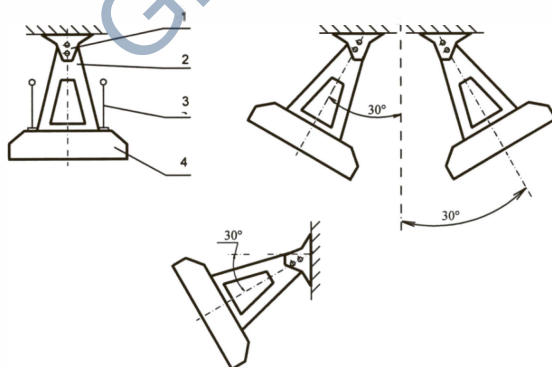
- Терморегулятор встановити на висоті 1,5 м від підлоги. Щоб уникнути помилкового спрацювання не встановлювати терморегулятор у зоні прямого впливу теплових променів обігрівача або інших джерел тепла.
- Протерти тепловипромінювальну пластину спиртом.

Монтаж обігрівачів Білюкс серії "У"

УВАГА! Монтажні роботи слід проводити при відключеній мережі.

Обігрівач жорстко кріпити до стелі (кабельної рами) або до стіни за допомогою чотирьох кронштейнів з комплекту монтажних частин, для чого необхідно: кронштейни 1 закріпити на стелі або стіні, а кронштейни 2 установити на обігрівачі згідно мал. (а). При цьому (при необхідності), поворотом навколо поздовжньої осі вибирається оптимальний кут установки. Для найбільшого ефекту поверхня обігрівача повинна бути звернена на об'єкт, що обігрівається.

При будь-яких способах установки поздовжня вісь приладу й нагрівальних елементів повинна бути горизонтальна. Допускається підвіска обігрівача на тросових розтяжках.

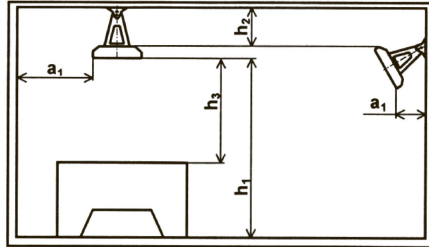


Малюнок (а) Кріплення обігрівача

1 - кронштейн, 2 - кронштейн, 3 - тросові розтяжки,
4 - корпус випромінювача

* - трос і кутки в комплект не входять (можна придбати додатково)

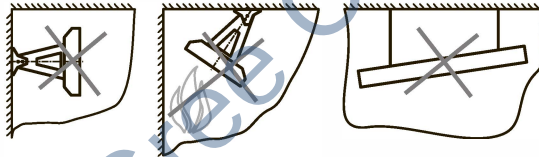
Для забезпечення безпеки необхідно дотримуватись відстаней, наведених на малюнку (б).



Малюнок (б) - Мінімальні безпечні відстані

$h_1 = \min 300$ см. - до підлоги; $h_2 = \min 40$ см. - до стелі;
 $h_3 = \min 230$ см.; $a_1 = \min 40$ см. - до стіни;

Категорично забороняється розташовувати обігрівачі по схемах, зазначених на малюнку (в).

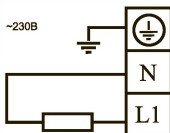


Малюнок (в)

Обігрівач підключається до стаціонарної проводки у відповідності зі схемами підключення, представленими на малюнках (г), (д), (е). Під'єднання обігрівача до стаціонарної проводки здійснюється при знятій бічній кришці корпусу.

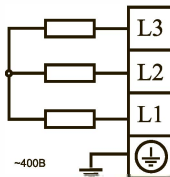
Малюнок (г)

Схема підключення до проводки У1000/У1500/У2000



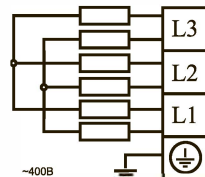
Малюнок (д)

Схема підключення до проводки У4000/У6000



Малюнок (е)

Схема підключення до проводки У9000/У12000



7. ПІДКЛЮЧЕННЯ

Підключення повинне проводитися кваліфікованими фахівцями відповідно до обраної електричної схеми, в залежності від загальної потужності й моделей:

Б400/500/600, Б1000/1350, Bionic, П2000/2400 - схеми №1 - №3;

П3000, П4000, П6000 - схеми №4, №5

У1000, У1500, У2000, У4000, У6000, У9000, У12000 - мал. (г), (д), (е).

Підключення провадити до гвинтових затисків клемної колодки.

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ терморегулятора на сумарне навантаження 3,5 кВт

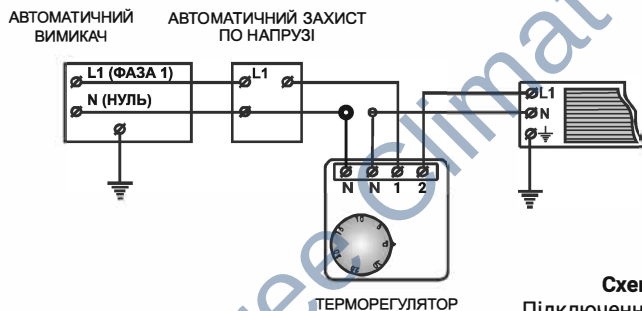


Схема 1
Підключення обігрівача
до мережі 230 В (1 фаза)

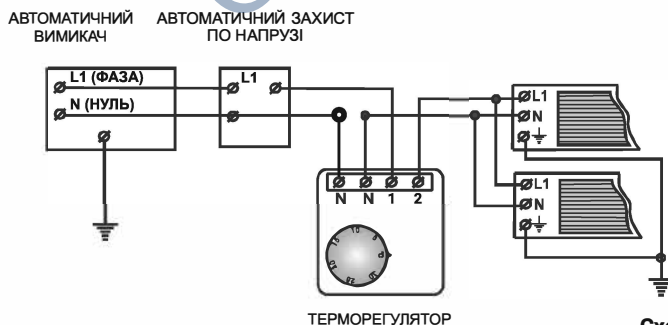


Схема 2
Підключення обігрівача
до мережі 230 В (1 фаза)

ВАРІАНТ ПІДКЛЮЧЕННЯ
терморегулятора на сумарне навантаження більше 3,5 кВт

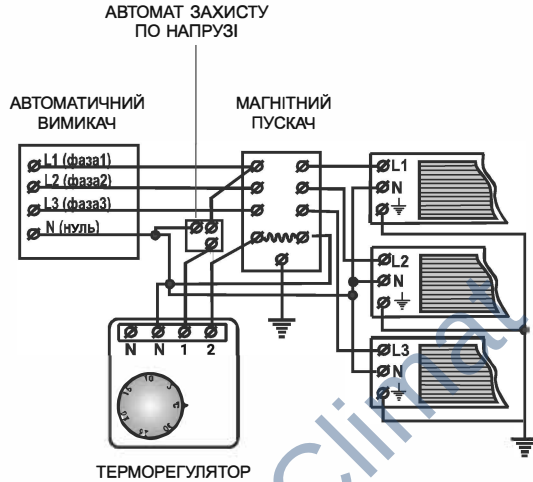


Схема 3
 Підключення обігрівача до мережі 400 В (3 фаза)

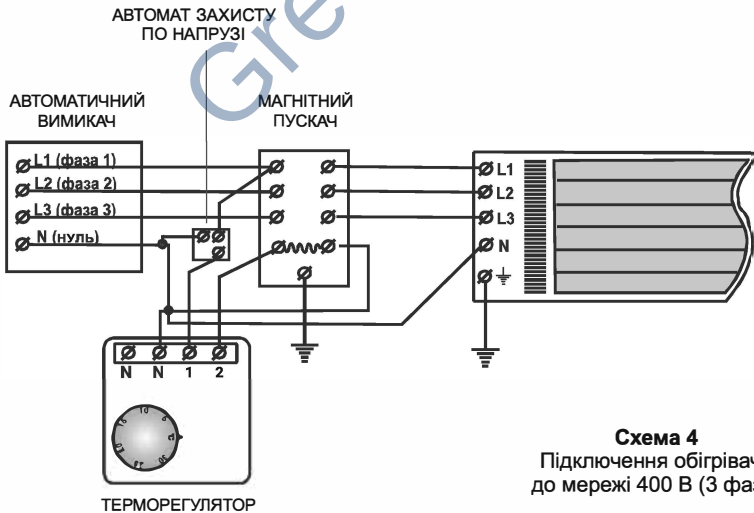
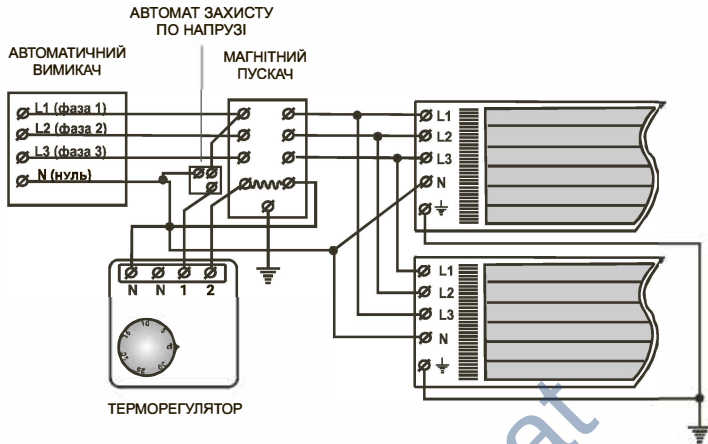


Схема 4
 Підключення обігрівача до мережі 400 В (3 фаза)

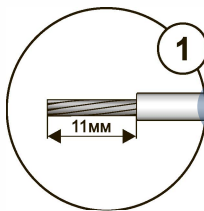
терморегулятора на сумарне навантаження більше 3,5 кВт



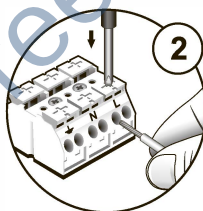
Не рекомендується об'єднувати
більше 4-х обігрівачів
П-серії в одну групу.

Схема 5
Підключення обігрівача
до мережі 400 В (3 фаза)

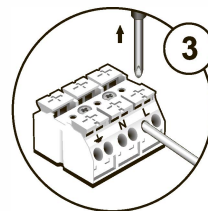
Як підключити дрід до безгвинтової колодки WAGO в обігрівачах Білюкс



Зняти ізоляцію з дроту,
що підводиться
до колодки,
як зазначено на мал. 1.



Натиснути викруткою
на кнопку колодки і вставити
дрід в контактний отвір
до упору. Між колодкою
та ізоляцією не повинно
залишатися оголеного дроту.



Відпустити кнопку
колодки.
Дрід підключений.

Ізоляція підвідного кабелю фіксованої проводки повинна додатково захищатися термостійкими кембриками, або сам кабель має бути з термостійкого матеріалу.

УВАГА!

Категорично заборонено вставляти два дроти «нуль» і «фазу» у контактні отвори, які розташовані поряд. Другий контактний отвір, на кожній лінії, призначений для паралельного підключення наступного обігрівача.

8. ПУСК ДО РОБОТИ

1. Розмістіть обігрівач відповідно до схеми монтажу розділу 6 цього керівництва.
2. Підключіть обігрівач відповідно до обраної схеми підключення розділу 7 цього керівництва.
3. Після того, як обігрівач є готовий до роботи, увімкніть терморегулятор, задайте необхідну температуру.
4. Час виходу обігрівача на заданий температурний режим 30 хв.

УВАГА!

При початковій експлуатації обігрівача може виділятися запах парких консервантів технічних вузлів, що згодом зникне в процесі експлуатації.

9. ТЕПЛОВИПРОМІНЮВАЛЬНА ПАНЕЛЬ ДЛЯ ПІДВІСНИХ СТЕЛЬ A200, A300, A400, A500

Технічні дані

Технічні дані на тепловипромінювальну панель наведені в таблиці



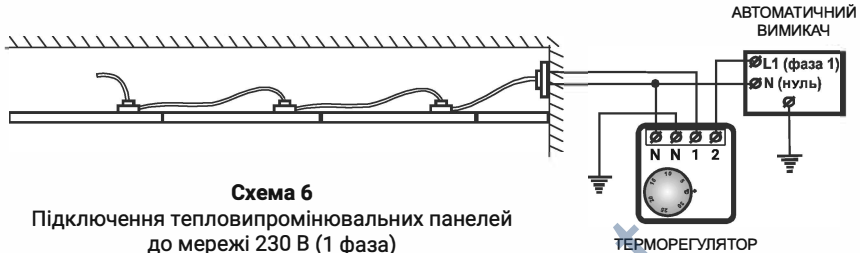
Модель	A200	A300	A400	A500
Потужність (Вт)	200	200	200	200
Напруга (В)	230	230	230	230
Струм (А)	0,9	1,3	1,8	2,2
Габ. розміри (мм)	595*595*25	595*595*25	595*595*30	595*595*30
Вага нетто (кг)	4,0	4,0	4,0	4,5
Мін. висота підвісу (м)	2,0	2,0	2,0	2,0

Конструкція

Тепловипромінювальна панель для стандартних підвісних стель типу "Armstrong" складається із корпусу, усередині якого перебувають плоский нагрівальний елемент та ізолятор. Із задньої частини панелі до корпусу прикріплена кришка із шнуром живлення.

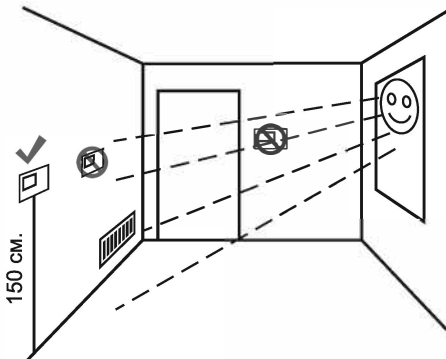
Монтаж

Для монтажу тепловипромінювальної панелі її просто необхідно помістити замість стандартної панелі підвісної стелі або на петлі за допомогою гачків **не менш ніж 5 сантиметрів**.



10. ВСТАНОВЛЕННЯ ТЕРМОРЕГУЛЯТОРА

Ефективна робота пристрою залежить, у значній мірі, від правильного місця розташування його в приміщенні. Розташування пристрою в приміщенні без циркуляції повітря, або із прямим впливом сонячних променів, призведе до неправильного спрацювання терморегулятора. Для забезпечення ефективної роботи пристрою варто помістити його на внутрішній перегородці будинку. Терморегулятор варто помістити в постійно відвідуюваній кімнаті, з вільною циркуляцією повітря; не розташовуйте пристрій поблизу тепло-випромінюючих приладів (телевізор, радіатор центрального опалення, холодильник) або місць підданих безпосередньому впливу сонячних променів.



1. Зафіксуйте базову частину термостата в обраному місці за допомогою гвинтів.
2. Знайдіть джерела живлення.
3. Підключіть до терморегулятора (дотримуючись полярності) кабелі електромережі 230V і корисного навантаження згідно схеми підключення систем опалення Білукс.
4. Влаштуйте кришку термостата, дотримуючись акуратності при стикуванні.

11. ЕКСПЛУАТАЦІЯ І ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ОБІГРІВАЧА

Електрообігрівач “Білюкс” практично не вимагає потреби в обслуговуванні. Для його надійної роботи необхідно виконувати два нижченаведених пункти (тільки після відключення від електромережі!):

1. При забрудненні корпус протирати вологою ганчіркою, а тепловипромінювальну панель спиртом, після обов'язкового вимикання й остигання обігрівача.
2. Перевіряти справність контактів кабелю живлення, затягування клемних роз'ємів (1 раз на рік).

УВАГА!

При експлуатації обігрівача може чути легкий потріскування під час нагрівання або остигання, що зникає з виходом на робочий режим.

Можливі несправності	Методи усунення
1. Обігрівач погано гріє	Перевірте положення ручки терморегулятора або величину напруги
2. Обігрівач не працює	Перевірте, чи є напруга в електромережі. Перевірте, чи немає обриву в живильному кабелі. Перевірте надійність кріплення дротів у клемних затисках. Перевірте працездатність терморегулятора. Звертайтеся до вповноважених дилерів.

12. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

Електрообігрівач є електричним приладом і, як усякий прилад, його необхідно оберігати від ударів, потрапляння пилу й вологи. Особливо обережно потрібно ставитися до тепловипромінювальної пластини.

У випадку забруднення пластини, необхідно протерти її спиртом, попередньо треба відключити та остудити обігрівач.

Зберігати обігрівач треба в заводському упакуванні, у приміщенні з інтервалом температур від 5°C до 40°C. Середнє значення відносної вологості до 65% при 20°C.

13. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Виробник гарантує відсутність дефектів у роботі виробу в плинні 3-х років з моменту покупки для моделей серії "А", серії "Б", серії "П" і серії "У". Якщо протягом цього гарантійного строку у виробі виявляться дефекти в роботі із провини виробника, організація, що продає товар (див. розділ 16) безкоштовно відремонтує цей виріб або замінить його на наведених нижче умовах. Також дивитись умови гарантії та заповнюйте форму зворотнього зв'язку з виробником (на випадок втрати гарантійного талону)

Умови

- Дана гарантія дійсна тільки за пред'явленням оригінальної накладної або товарного чеку, що підтверджує факт покупки.
- Дійсна гарантія не дає права на відшкодування й покриття збитку, що відбувся в результаті переробки виробу без попередньої письмової згоди виробника з метою приведення його у відповідність місцевим технічним стандартам і нормам безпеки.
- Сервісний центр може відмовити в гарантійному ремонті якщо:
 - відсутня заводська упаковка;
 - порушені гарантійні пломби;
 - є механічні або інші пошкодження, які виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб;
 - порушені правила використання, викладені в експлуатаційних документах;
 - було вироблено несанкціоноване розкриття, ремонт або змінені внутрішні комунікації та компоненти товару, змінена конструкція або схеми товару;
 - неправильно заповнений гарантійний талон.
- Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступні несправності:
 - природний знос або вичерпання ресурсу;
 - випадкові пошкодження, завдані клієнтом або пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення або використання (вплив рідини, запиленості, потрапляння всередину корпусу сторонніх предметів і т. п.);
 - втрата товарного вигляду внаслідок впливу хімічних речовин
 - термічні та інші подібні пошкодження, які виникли в процесі експлуатації
 - гарантія не поширюється на частини виробу, які легко б'ються: лампи, скло, а так само корпусні запчастини з пластмаси.
 - при пошкодженні (відмові) техніки або порушень її нормальної роботи, викликаних тваринами або комахами.
 - підключення виробу до мереж електропостачання з параметрами, що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм і правил (при вологості більше 80% та температурі повітря + 25C)
 - пошкодження, викликані аварійним підвищенням або зниженням напруги в електромережі (більше +5% або менше 10% від номінального) або неправильним підключенням до електромережі;

- пошкодження, викликані дефектами системи, в якій використовувався даний товар, або виникли в результаті з'єднання і підключення товару до інших виробів;
 - пошкодження, викликані використанням товару не за призначенням або з порушенням права експлуатації.
 - пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
 - недбалого зберігання та / або недбалого транспортування власником, транспортною, торговельною або сервісною організацією. У даному випадку власнику слід звернутися з претензією в організацію, що надавала ці послуги;
 - у разі відмови замовника від повної страховки грузу, відправленого службами доставки від виробника (дистриб'ютора, дилера або агента), відповідальність за можливі пошкодження товару при транспортуванні несе замовник;
 - зміна кольору пластини в наслідок випаровування або іншого впливу органічних речовин;
 - виробник не несе відповідальність за шкоду здоров'ю та майну, якщо він викликаний недотриманням норм установки.
5. Виробник має право вносити зміни в конструкцію обігрівача, що не погіршують його технічні характеристики.

14. ДОВІЧНА ГАРАНТІЯ

На серію обігрівачів "Б" і "П" з осені 2015 року Виробник вводить поняття "Довічна гарантія". Це означає, що протягом терміну служби обігрівача (25 років з дня покупки) покупець має право звернутися до виробника з проханням виправити будь-яку поломку, яка проявилася в процесі експлуатації. Якщо це не суперечить пунктам 13.4 даної інструкції з експлуатації та були виконанні обов'язкові умови, що приведені нижче.

Обов'язкові умови, при виконанні яких замовник автоматично отримує довічну гарантію на товар:

1. Напруга в мережі має бути 230 В (400В). Для чого необхідно встановити пристрій, який зможе стабілізувати напругу (або відключити пристрій від електромережі при зміні напруги). Такими пристроями можуть бути або стабілізатор напруги, або реле напруги (бар'єр). Підтвердженням використання даних приладів може бути: фото / відео зйомка з об'єкта, де встановлений обігрівач, і підключений до нього стабілізатор (бар'єр).
2. Монтаж має бути проведений акредитованими виробником фахівцями.

А. Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Прояв дефекту: _____

Дата надходження: _____ Дата видачі: _____

Підпис _____

М.П.

Б. Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Прояв дефекту: _____

Дата надходження: _____ Дата видачі: _____

Підпис _____

М.П.

Відривний талон А

Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Дата надходження: _____

Серійний номер: _____

Підпис _____

М.П.

Відривний талон Б

Виріб прийнятий на гарантійне обслуговування:

_____ (організацією)

_____ (адреса організації)

Дата надходження: _____

Серійний номер: _____

Підпис _____

М.П.

СВІДЧЕННЯ ПРО ПРИЙМАННЯ

A500	B600	B1000	B1350	П2000	П2400	П3000	П4000

У1500	У2000	У4000	У6000				

Електрообігрівач «Билюкс»
Відповідає ТУ У 29.7-37023348-001:2010
визнаний придатним для експлуатації

Дата випуску: _____

Представник ОТК заводу-виготовлювача: _____

СВІДЧЕННЯ ПРО ПРОДАЖ

Продавець: _____
(організація)

_____ (адреса організації)

Підпис продавця: _____

Дата продажу: _____